

## Condiciones de Garantía smartGyro

### **IMPORTANTE:**

#### **ANTES DE ENVIAR SU SMARTGYRO SERIE X/XL, COMPRUEBE QUE SU PATÍN ELÉCTRICO ESTÁ CALIBRADO**

Tardará menos de cinco minutos en realizar el equilibrado y seguro que su SmartGyro funciona perfectamente. Es un proceso rápido y muy sencillo. Para proceder, puedes consultar el vídeo explicativo que se encuentra en el siguiente link: <http://smartgyro.es/content/27-videos-soporte-smartgyro>

Una vez realizado el equilibrado, si su Smartgyro X/XL sigue sin funcionar tramite la garantía siguiendo los pasos que se indican a continuación:

### Dónde tramitar la garantía

#### Usuario Final (productos que no cuentan con Garantía Premium)

- La tramitación de la garantía de los productos smartGyro debe realizarse donde haya sido adquirido. En el caso de que haya realizado su compra a través de la web [www.smartgyro.es](http://www.smartgyro.es) debe realizar el trámite a través de [www.smartgyro.es/sigar](http://www.smartgyro.es/sigar)

#### Usuario Final (productos que cuentan con Garantía Premium)

- La tramitación de la garantía de los productos de smartGyro que cuentan con la garantía premium, puede realizarse en nuestras instalaciones. Quiere decir que si el producto ha sido adquirido en otra superficie ajena a la página web de smartGyro, puede tramitar la garantía directamente con nosotros.

Para tramitar la garantía de los productos premium debe realizarlo a través de [www.smartgyro.es/sigar](http://www.smartgyro.es/sigar)

### Profesionales

- La tramitación se efectuará a través de la página web [www.smartgyro.es/sigar](http://www.smartgyro.es/sigar) *(Para la aceptación de su solicitud es imprescindible que introduzca el nº de serie exacto de su terminal, en caso contrario no podrá tramitarse)*  
Cuando nos llegue su solicitud, desde el Servicio Técnico se procederá a su aprobación.  
En el plazo de 24/48 horas recibirá un correo de confirmación con un documento adjunto correspondiente a la etiqueta que deberá acompañar al material que vaya a ser enviado a nuestro Servicio Técnico.

Para realizar el trámite en las Islas Canarias debe ponerse en contacto con nosotros a través de [info@smartgyro.es](mailto:info@smartgyro.es) para solicitar instrucciones de cómo realizar el trámite correspondiente.

## Términos y Condiciones Generales

**Durante un periodo de 2 años a partir de la fecha de la primera compra del producto, SmartGyro ofrece garantía de reparación, y en caso de no ser posible, reposición o sustitución** de cualquier aparato, pieza, o componente que presente fallos de funcionamiento por defecto de fabricación, siempre que la compra esté debidamente justificada mediante factura o ticket de compra.

Los trabajos necesarios se realizarán en nuestras instalaciones.

- El cambio o reparación del producto no prorroga el periodo de garantía inicial.

- Cualquier incidencia detectada a la recepción de la mercancía debe ser notificada al Departamento de Atención al cliente de SmartGyro. De acuerdo con el Artículo 366 del Código de Comercio, SmartGyro no admitirá reclamaciones sobre roturas, golpes o falta de bultos transcurridas 24 horas a partir de la entrega de la mercancía, por lo tanto no podrá ser cursada ninguna reclamación fuera de ese plazo.
  - Todo producto (en garantía o no) remitido al Servicio Técnico que no presente avería tras su revisión y diagnóstico tendrá un cargo mínimo por el tiempo empleado en su revisión + gastos de transporte.
  - El producto deberá ser enviado en el embalaje original en perfecto estado, con sus manuales, cables y demás elementos y accesorios que incluyese el producto en el momento de la compra y en el mismo estado en el que fue entregado, con todas las etiquetas o adhesivos del producto en perfecto estado, así como ticket o factura de compra.
  - El Servicio Técnico se reserva el derecho de sustituir el aparato defectuoso por otro de similares características que el recibido, independientemente del precio que tuviera el modelo a reparar en el momento que el cliente realizara la compra inicial.
  - Los accesorios de los productos tendrán una garantía de 6 meses (comprendiendo como accesorios todos los componentes incluidos en la caja original, alimentador, etc...). En el caso de las baterías, el periodo de garantía es de 1 año. Las baterías son objeto de desgaste y su pérdida de capacidad por el uso regular no está cubierta por la garantía.  
Para la adquisición de accesorios deberá dirigirse a nuestra página web [www.smartgyro.es](http://www.smartgyro.es)
- 

### Servicio Premium

Este es un servicio totalmente gratuito en los casos que esté dentro de los términos y condiciones generales de garantía. Está incluido en algunos productos y garantiza la solución de la avería en un plazo máximo de 10 días en las instalaciones del Servicio Técnico de smartGyro y hasta el envío del mismo a la dirección de salida especificada. En ningún momento nos responsabilizaremos de demoras ocasionadas por el transporte, ya sea por direcciones erróneas, destinatario ausente, etc.

Con este servicio no hace falta que usted tramite la garantía en el establecimiento donde haya sido adquirido, puede hacerlo perfectamente con nosotros y estaremos encantados de ayudarle. Para saber si el producto cuenta con el servicio premium deberá verlo en sus especificaciones/características que están incluidas en la web.

### Productos de Outlet y Seminuevos

Los productos del Outlet y Seminuevos son productos en perfecto estado pero procedentes de exposiciones, devoluciones de clientes, demostraciones, revisiones de prensa o simplemente porque el embalaje se encuentra un poco deteriorado, o con algún arañazo, etc., o puede tratarse de productos discontinuados en su fabricación. Sólo se tramitarán devoluciones de estos artículos en el caso de un mal funcionamiento.

Todos estos artículos tal y como indica la legislación vigente tienen un año de garantía.

---

### Productos fuera de Garantía

**Cualquiera de las siguientes circunstancias anula la presente garantía:**

1. El cliente deberá adjuntar junto con el terminal el justificante de compra. En caso contrario se tratará como fuera de garantía.
  2. Rotura o manipulación de los precintos de garantía.
  3. Material dañado, sin embalaje adecuado y/o daños de transporte.
  4. El desgaste, muestras de una manipulación incorrecta, uso indebido, maltrato, golpes, caídas, suciedad, serán tratados como reparación fuera de garantía bajo presupuesto.
  5. La garantía de cualquier equipo que entre dañado en el SAT quedará anulada.
  6. Quedan excluidos de garantía los productos que vengan dañados por averías producidas por causas ajenas al aparato (fuego, agua, subidas de tensión eléctrica, uso en condiciones extremas de temperatura y/o humedad etc...).
-

7. En ningún caso, SmartGyro será responsable de aquellos defectos que el producto pudiera tener debido a un uso inapropiado o a un defectuoso mantenimiento.

Si el producto se encuentra fuera de garantía, el cliente debe realizar la solicitud de reparación fuera de garantía bajo presupuesto.

Para ello, deberá ponerse con contacto con nosotros a través de [info@smartgyro.es](mailto:info@smartgyro.es) para solicitar instrucciones de cómo realizar el trámite correspondiente.

---