

## Condiciones de Garantía smartGyro

### **IMPORTANTE:**

#### **ANTES DE ENVIAR SU SMARTGYRO, COMPRUEBE QUE SU PATÍN ELÉCTRICO ESTÁ CALIBRADO**

Tardará menos de cinco minutos en realizar el equilibrado y seguro que su SmartGyro funciona perfectamente. Es un proceso rápido y muy sencillo. Para proceder, puedes consultar el vídeo explicativo que se encuentra en el siguiente link: <http://smartgyro.es/content/27-videos-soporte-smartgyro>

Una vez realizado el equilibrado, si su Smartgyro sigue sin funcionar tramite la garantía siguiendo los pasos que se indican a continuación:

### Dónde tramitar la garantía

#### Usuario Final

- La tramitación de la garantía de los productos smartGyro debe realizarse donde haya sido adquirido. En el caso de que haya realizado su compra a través de la web [www.smartgyro.es](http://www.smartgyro.es) debe realizar el trámite a través de [www.smartgyro.es/sigar](http://www.smartgyro.es/sigar)

#### Profesionales

- La tramitación se efectuará a través de la página web [www.smartgyro.es/sigar](http://www.smartgyro.es/sigar) *(Para la aceptación de su solicitud es imprescindible que introduzca el nº de serie exacto de su terminal, en caso contrario no podrá tramitarse)*  
Cuando nos llegue su solicitud, desde el Servicio Técnico se procederá a su aprobación. En el plazo de 24/48 horas recibirá un correo de confirmación con un documento adjunto correspondiente a la etiqueta que deberá acompañar al material que vaya a ser enviado a nuestro Servicio Técnico.

Para realizar el trámite en las Islas Canarias debe ponerse en contacto con nosotros a través de [info@smartgyro.es](mailto:info@smartgyro.es) para solicitar instrucciones de cómo realizar el trámite correspondiente.

## Términos y Condiciones Generales

**Durante un periodo de 2 años a partir de la fecha de la primera compra del producto, SmartGyro ofrece garantía de reparación, y en caso de no ser posible, reposición o sustitución** de cualquier aparato, pieza, o componente que presente fallos de funcionamiento por defecto de fabricación, siempre que la compra esté debidamente justificada mediante factura o ticket de compra.

Los trabajos necesarios se realizarán en nuestras instalaciones.

- El cambio o reparación del producto no prorroga el periodo de garantía inicial.
- Todo producto (en garantía o no) remitido al Servicio Técnico que no presente avería tras su revisión y diagnóstico tendrá un cargo mínimo por el tiempo empleado en su revisión + gastos de transporte.
- El producto deberá ser enviado en el embalaje original en perfecto estado, con sus manuales, cables y demás elementos y accesorios que incluyese el producto en el momento de la compra y en el mismo estado en el que fue entregado, con todas las etiquetas o adhesivos del producto en perfecto estado, así como ticket o factura de compra. No nos hacemos responsables de la documentación de accesorios o partes compradas a empresas ajenas a smartGyro y que se hayan añadido a posteriori en nuestros productos, ni del daño que el uso de accesorios de marcas ajenas a smartGyro pueda ocasionar en nuestros equipos.

- El Servicio Técnico se reserva el derecho de sustituir el aparato defectuoso por otro de similares características que el recibido, independientemente del precio que tuviera el modelo a reparar en el momento que el cliente realizara la compra inicial.
- Los accesorios de los productos tendrán una garantía de 6 meses (comprendiendo como accesorios todos los componentes incluidos en la caja original, alimentador, etc...). En el caso de las baterías, el periodo de garantía es de 1 año. Las baterías son objeto de desgaste y su pérdida de capacidad por el uso regular no está cubierta por la garantía.
- El desgaste por uso de piezas (pastillas de freno, etc.) no está cubierto por la garantía.
- Para la adquisición de accesorios deberá dirigirse a nuestra página web [www.smartgyro.es](http://www.smartgyro.es)

### Productos de Outlet y Seminuevos

Los productos del Outlet y Seminuevos son productos en perfecto estado, pero procedentes de exposiciones, devoluciones de clientes, demostraciones, revisiones de prensa o simplemente porque el embalaje se encuentra un poco deteriorado, o con algún arañazo, etc., o puede tratarse de productos discontinuados en su fabricación. Sólo se tramitarán devoluciones de estos artículos en el caso de un mal funcionamiento.

Todos estos artículos tal y como indica la legislación vigente tienen un año de garantía.

### Productos fuera de Garantía

**Cualquiera de las siguientes circunstancias anula la presente garantía:**

1. El cliente deberá adjuntar junto con el terminal el justificante de compra. En caso contrario se tratará como fuera de garantía.
2. Rotura o manipulación de los precintos de garantía.
3. Material dañado, sin embalaje adecuado y/o daños de transporte.
4. El desgaste, muestras de una manipulación incorrecta, uso indebido, maltrato, golpes, caídas, suciedad, serán tratados como reparación fuera de garantía bajo presupuesto.
5. La garantía de cualquier equipo que entre dañado en el SAT quedará anulada.
6. Quedan excluidos de garantía los productos que vengan dañados por averías producidas por causas ajenas al aparato (fuego, agua, subidas de tensión eléctrica, uso en condiciones extremas de temperatura y/o humedad etc...).
7. En ningún caso, SmartGyro será responsable de aquellos defectos que el producto pudiera tener debido a un uso inapropiado o a un defectuoso mantenimiento. La alteración de los valores de fábrica de los patines eléctricos supone que el patín podría sufrir daños irreparables y supone la pérdida automática de garantía.
8. La garantía no cubre daños en el neumático como pueden ser desgastes, pinchazos, reventones etc. ni las roturas de cintas elásticas o de velcro de cualquiera de los modelos de Kart.

Si el producto se encuentra fuera de garantía, el cliente debe realizar la solicitud de reparación fuera de garantía bajo presupuesto.

Para ello, deberá ponerse en contacto con nosotros a través de [info@smartgyro.es](mailto:info@smartgyro.es) para solicitar instrucciones de cómo realizar el trámite correspondiente.

En caso de aceptación del presupuesto de reparación, las piezas dañadas quedarán en posesión del SAT para su posterior reciclaje según la normativa vigente, salvo deseo expreso previo del cliente de que se envíen las mismas junto con el material reparado.

Asimismo, todos los productos enviados a nuestro SAT de los cuales se haya emitido presupuesto y el cliente no haya indicado rechazo o aceptación del mismo en el plazo de 1 mes procederán a destruirse.